

# GUIDE DES PARENTS

-CAMP DE JOUR-





# PRÉFACE

Ce guide a été conçu afin de vous fournir les informations nécessaires concernant la programmation du camp Portneuf et afin de bien préparer votre enfant pour son expérience parmi nous. Nous vous encourageons à le lire attentivement et à le conserver à portée de main comme référence utile.

Bon été à tous!

L'équipe du camp Portneuf





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

CAMP  
PORTNEUF  
Depuis 1942





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## NOTRE MISSION

Offrir des programmes d'activités de plein air aux enfants et aux familles axés sur le développement de la personne et l'expérience de la vie de groupe en milieu naturel et conserver l'accessibilité des camps aux familles à plus faible revenu.

## CODE DE VIE DU CAMP PORTNEUF

L'expérience du camp Portneuf est fondée sur notre engagement envers les trois principes suivants : l'esprit de communauté, l'environnement et l'aventure.

### L'esprit de communauté

Le Camp Portneuf se veut un lieu sain ou une communauté positive, ouverte et accueillante est mis en valeur à travers 2 véhicules principaux :

#### *Les membres de notre communauté*

Nous croyons que chaque personne évoluant au sein de la communauté du Camp Portneuf possède en elle les outils nécessaires à sa réalisation et à son épanouissement. Nous croyons également que chaque personne a droit à l'erreur, à un environnement sécuritaire, aux rêves, à être entendue, au respect et à l'encouragement de ses pairs. Chaque personne a droit à son identité propre. Au Camp Portneuf, les différences entre individus ne sont pas sources de conflits, mais bien sources d'enrichissement collectif. Nous croyons au respect de nos différences et ce respect constitue la base de notre engagement communautaire.

#### *Le partage*

Nous croyons aussi au dévouement de tous les membres du Camp Portneuf, tant les uns envers les autres qu'envers le camp. Nous croyons que dans le partage se créent des liens positifs. Nous croyons au partage non seulement des biens, mais aussi et surtout des idées, du temps et des sentiments. Nous formons une équipe unie. Cette équipe est constituée de membres s'appuyant les uns sur les autres pour réaliser la mission du Camp. À l'intérieur de cette équipe, tous (enfants, employés et bénévoles) ont un rôle important à jouer. Nous croyons à l'entraide parce qu'elle est synonyme d'équipe. Nous croyons à l'entraide parce qu'elle est garante du succès de notre équipe.





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## L'environnement

Le respect du site naturel exceptionnel qu'est le Camp Portneuf est une condition essentielle à notre présence ici. La présence de plusieurs éléments de la faune, la flore, du lac Sept-Îles ainsi que les points d'observation sur le camp ne sont que quelques un des attraits que nous nous devons de défendre. Nous croyons à l'implication de tous et nous croyons à l'implantation de procédés et de protocoles qui favorisent en tout point l'environnement, et ce, tant au niveau de sa préservation qu'au niveau de l'éducation sur l'environnement et ses enjeux.

## L'aventure

Le sens de l'aventure est ancré comme valeur dans l'expérience du Camp Portneuf. Nous croyons que tous (enfants, bénévoles et employés) doivent repousser leurs limites personnelles afin de découvrir leur vraie nature. Ce dépassement de soi ne constitue pas une compétition, mais bien un moment où chaque individu a l'opportunité de se découvrir et d'apprendre sur les capacités qu'il possède ainsi que sur ses goûts et intérêts. Cet esprit de découverte teinte toutes nos actions et le Camp Portneuf favorise une approche graduelle qui offre à tous un cadre pédagogique favorisant l'évolution personnelle de chacun au sein du groupe.





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## ✿ ÉMOTIONS

En général, et tout particulièrement lorsqu'ils en sont à leur première expérience au camp, les campeurs sont excités, anxieux, craintifs et nerveux avant d'aller au camp. Toutes ces émotions sont normales!

Pour bien préparer votre enfant en prévision de son séjour loin de la maison, voici quelques conseils pratiques provenant de American Camping Association :

- **Dites à vos enfants qu'il est normal de s'ennuyer de la maison**, mais qu'ils peuvent combattre ce vague à l'âme en écrivant des lettres à la famille, en partageant leurs sentiments avec les autres et en pensant à tous les aspects positifs que leur procure le camp.
- **Discutez avec votre enfant** de ce qui l'attend au camp avant son départ.
- **Dites-lui, de façon positive, qu'il va vous manquer.** Par exemple, vous pouvez lui dire : « Je vais m'ennuyer de toi, mais je sais que tu vas t'amuser et vivre une belle expérience au camp. »
- **Ne tentez pas de « l'acheter ».** Promettre une récompense matérielle pour un séjour fructueux au camp va à l'encontre du but poursuivi. La récompense de votre enfant devrait consister en la confiance et l'autonomie qu'il aura acquise.
- **Insérez dans ses bagages un article personnel**, tel un animal en peluche.

Nous avons constaté au fil des ans que ce sont les parents qui ont le plus de difficulté lors du départ! Souvent, quand les enfants voient que vous êtes émus ou inquiets, ils s'imaginent que vous avez une bonne raison de l'être! En demeurant positif, rassurant et convaincu de notre capacité d'offrir une expérience positive (notre spécialité depuis près de 75 ans), vous rassurerez votre enfant et donnerez le ton à son séjour au camp.





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## ✿ LES ITEMS À APPORTER AU CAMP

Il est important d'envoyer votre enfant au camp avec l'équipement approprié et les vêtements adaptés à une journée au camp. **VEUILLEZ SVP IDENTIFIER TOUS LES VÊTEMENTS QUI SE RETROUVERONT TOUJOURS DANS LE SAC DE VOTRE ENFANT AVEC LE PRÉNOM ET NOM DE FAMILLE** (Ex : serviette, maillot de bain, crème solaire, chapeau, chasse-moustique, boîte à lunch, souliers, sandale de plage, etc.). La meilleure façon d'identifier les vêtements est d'utiliser un marqueur indélébile (Sharpie) ou des étiquettes.

### CONSEILS SUPPLÉMENTAIRES ET IDÉES...



- Mettez leurs effets dans un sac à dos ou un sac de sport car l'espace de rangement est limité.
- Disposez les articles de toilette et les articles souvent utilisés (insecticide, crème solaire) dans des sacs Ziploc distincts portant le nom de votre enfant..
- Les campeurs qui portent des lunettes ou des appareils auront besoin de leur étui bien identifié pour les ranger si besoin.



POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES ITEMS À APPORTER, CONSULTEZ LA LISTE D'EFFETS À APPORTER DISPONIBLE SUR NOTRE SITE INTERNET.





# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## ✿ LES ITEMS À NE PAS APPORTER AU CAMP

- Des vêtements neufs. Les enfants passeront leurs journées à jouer dehors et vont se salir!
- Les bikinis et autres pièces de vêtement révélatrices. Un maillot une-pièce ou un tankini constitue un choix acceptable pour les baignades. Les campeurs dont le maillot de bain ou les vêtements seront jugés inappropriés devront porter un t-shirt.
- Les iPod, iPad, téléphones cellulaires, ordinateurs portables et/ou tout appareil numérique. Ces articles seront confisqués, étiquetés et déposés dans un coffret de sûreté jusqu'à la fin de la journée
- Bijoux, boucles d'oreilles pendantes et montres coûteuses. Ces articles peuvent causer des blessures et se perdre facilement.
- Argent comptant.
- Aliments ou collations. Des collations seront disponibles quotidiennement à toutes les heures de la journée dans la salle à manger. Quand ils sentent de la nourriture, les ratons laveurs, mouffettes, fourmis, écureuils et autres bestioles entrent dans lieux de coucher sans invitation!
- Couteaux ou ruban adhésif. Le camp peut fournir ces articles lorsque la situation le permet ou l'exige.
- **CIGARETTES ET TABAC.** Les campeurs trouvés en possession de cigarettes et de tabac se les verront confisqués et leurs parents recevront un appel téléphonique. Toute récidive entraînera le renvoi du campeur à la maison.
- **ALCOOL ET DROGUES.** Nous avons une politique de **TOLÉRANCE ZÉRO** vis-à-vis les campeurs consommant ou trouvés en possession d'alcool ou de drogue. Les campeurs surpris avec l'une de ces substances seront renvoyés à la maison sur-le-champ.



LE CAMP PORTNEUF NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE  
DE TOUT OBJET PERDU OU VOLÉ Y COMPRIS LES BIJOUX, LES MONTRES,  
L'ARGENT OU AUTRES EFFETS PERSONNELS.



# PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

## ✿ RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS SUR VOTRE ENFANT

Il est très important que vous nous fassiez part de toute caractéristique particulière de votre enfant (déficit de l'attention, hyperactivité, handicap mental ou physique, peur des orages ou de la noirceur, troubles d'incontinence, troubles de comportement ou de socialisation, etc.). Assurez-vous de remplir consciencieusement la section médicale du formulaire d'inscription et, au besoin, nous vous recommandons d'envoyer une lettre ou de parler au directeur avant le début du camp de façon à ce que nous puissions aider votre enfant de la meilleure manière possible. Toute l'information que vous nous fournirez demeurera **strictement confidentielle** et ne sera divulguée qu'aux employés concernés, selon le jugement du directeur.





# FONCTIONNEMENT PENDANT LE SÉJOUR





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## LANGAGE ET COMPORTEMENT

Le camp Portneuf ne tolère pas qu'un campeur use de gestes ou de paroles offensantes à l'égard d'autrui; qu'il s'agisse d'intimidation, de violence, de perturbation des activités ou de manque de respect envers le personnel ou les autres campeurs. Des incidents de ce type seront discutés avec les parents et une correction du comportement fautif sera exigée. Si le comportement en question n'est pas modifié, la direction se réserve le droit de retourner le campeur à la maison.



DES SOUVENIRS  
pour la  
VIE





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## OBJETS PERDUS

En raison du nombre d'objets perdus, nous vous encourageons fortement à inscrire le nom et le prénom de votre enfant sur chaque étiquette. Des initiales seront considérées comme insuffisantes, dû au nombre de campeurs que nous recevons par an. Le seul moyen de récupérer un objet perdu est d'inscrire le nom de l'enfant sur ses effets personnels et d'envoyer un courriel l'adresse suivante: [info@camp-portneuf.com](mailto:info@camp-portneuf.com). Prenez soin de joindre la description de l'objet manquant et le nom de votre enfant. Nous voulons vous assurer que nous faisons tout en notre pouvoir pour réduire le nombre d'objets perdus. Nous montrons tous les objets perdus à tous les campeurs et cela plusieurs fois par séjour pour nous assurer que le moins d'objets se perdent. Malheureusement, plusieurs campeurs ne reconnaissent pas leurs vêtements. Grâce aux étiquettes, il nous est possible de retrouver le propriétaire.

À la fin de l'été, nous contacterons les parents dont des items ont été retrouvés (grâce aux identifications sur les étiquettes), pour leur donner la chance de récupérer leurs biens. Suite à cette démarche, tous les objets seront donnés à un organisme de charité.

### PETIT RAPPEL...



Chers parents,

Nous gardons précieusement tout les courriels reçus concernant des objets perdus et nous tentons de retrouver l'objet entre les séjours et à la fin de l'été. **Soyez patients s'il-vous-plaît!**





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## LES SERVICES

### La boîte à lunch

Il est possible pour vous de vous épargner la confection du lunch tout au long des semaines du camp de jour. En effet, lors de l'inscription, une option « boîte à lunch » vous est offerte. Celle-ci consiste à un repas **CHAUD SERVIE À LA CAFÉTÉRIA** et ce, pour toute la semaine pour un coût de 40\$.

### Service de garde

Un service de garde est mis à votre disposition tout au long de l'été pour **17,50\$** par semaine. Celui-ci est de 7h30 à 8h15 le matin et de 16h00 à 17h30 le soir. Vous pouvez bénéficier de deux endroits pour le service de garde, soit le camp Portneuf directement ou l'École Marguerite d'Youville de Saint-Raymond. Pour les parents bénéficiant de ce point de service, il est important de lire le paragraphe de la page suivante concernant le transport de votre enfant au camp.

**Veillez noter qu'il n'existe pas de tarif à la journée pour le service de garde.**





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## TRANSPORT

Un service de transport est offert pour 8\$ par semaine. Il est important de distinguer le service de garde et le transport. Lors de l'inscription, une option « transport » vous est offerte. Si vous bénéficiez seulement de cette option, il est de votre responsabilité d'être à l'École Marguerite-D'youville entre 8h20 et 8h30 le matin et entre 16h10 et 16h20 en soirée, question d'accompagner votre enfant à son entrée et sa sortie de l'autobus. Si votre enfant est seul outre ses heures, les frais de 17.50\$ du service de garde vous seront facturés.

Pour les parents ayant également sélectionné le service de garde, deux options s'offrent à vous pour le transport :

1. Votre enfant est inscrit au service de garde et vous assurez vous même le transport de ce dernier jusqu'au camp Portneuf et du camp jusqu'à la maison à la fin de la journée. Cette option revient donc à 17.50\$ par semaine (coût du service de garde).
2. Votre enfant est inscrit au service de garde, mais vous ne pouvez pas assurer le transport de ce dernier. Vous venez donc le porter à l'école Marguerite d'Youville et votre enfant se rend au camp Portneuf avec le service de transport. Cette option revient à 25.50\$ par semaine (coût du service de garde et du transport). Il est important de sélectionner les deux services lors de l'inscription de votre enfant (service de garde & transport).

### VEUILLEZ NOTER...



Malheureusement, il n'existe pas de tarif à la journée pour le service de transport. De plus, si vous n'utilisez pas le service offert, votre enfant doit arriver au camp entre 8h30 et 8h45 chaque matin.





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## L'ARRIVÉE

Lors de votre arrivée au Camp Portneuf, si vous êtes responsable du transport de votre enfant, vous devez arriver au camp par l'entrée 2 et laissez la voiture au stationnement.

De plus, il est primordial qu'un adulte responsable de l'enfant valide à un responsable du Camp Portneuf son arrivée et son départ, et ce, au camp directement ou à l'École Marguerite d'Youville. Nous avons des listes de groupe et, pour la sécurité de tous, nous devons indiquer les présences des enfants. De plus, il est de votre responsabilité d'aviser l'absence de votre enfant ou le retard de celui-ci, de sorte à éviter l'attente de tout le reste du groupe par erreur.

À ce même moment, nous validerons les informations d'inscriptions telles que les numéros d'urgence, la fiche santé, etc. Il est donc important de prévoir un léger temps supplémentaire à la première journée de camp de jour de votre enfant. Finalement, si votre enfant revient au camp de jour au fil des semaines, cette vérification ne seront effectuées et demandées qu'une seule fois, soit à la première journée du jeune.





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## ✿ LE DÉPART

À la fin de la journée, le fonctionnement est le même que pour l'arrivée. Vous stationnez votre voiture dans l'entrée 2. Si vous êtes un parent dont le jeune est inscrit au service de garde, vous avez jusqu'à 17h30 pour récupérer votre jeune, que ce soit au Camp Portneuf ou à l'École Marguerite d'Youville. Pour les enfants bénéficiant du transport, ces derniers seront de retour à l'École Marguerite d'Youville vers 16h10.

## ✿ TÉLÉPHONE

Les campeurs ne peuvent utiliser le téléphone pendant leur séjour au camp. Si votre enfant s'adapte difficilement, vous recevrez un appel d'un responsable. Ne pas oublier que si vous n'avez aucune nouvelle, c'est que tout va bien! Utilisez le numéro qui suit pour contacter l'équipe de direction ou pour toute urgence: [418-987-5091](tel:418-987-5091).

## ✿ VISITEURS

Nous devons assurer la sécurité de plusieurs enfants par séjour, c'est pourquoi nous avons adopté une politique stricte au sujet des visiteurs. S'il vous plaît, ne vous présentez pas au camp dans l'espoir de visiter votre enfant, car pour des raisons de sécurité nous allons vous refuser l'accès. Évidemment, cela ne s'applique pas aux moments où vous venez porter ou chercher votre enfant.





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## ✿ SUPERVISION

La sécurité et le bien-être des campeurs sont au cœur de nos priorités. Tous les campeurs reçoivent un encadrement constant. Notre ratio est de 1 moniteur pour 8 enfants entre 4 et 6 ans, 1 moniteur pour 12 enfants entre 7 et 9 ans et 1 moniteur pour 14 enfants entre 10 et 14 ans. De plus, plusieurs activités de notre programmation sont supervisées par des instructeurs. Les activités nautiques, d'arts plastiques, de sciences naturelles et de natation (deux sauveteurs) bénéficient d'instructeurs. Le personnel de la plage n'est composé que de sauveteurs certifiés. Certains de nos moniteurs sont également sauveteurs certifiés. Des moniteurs sont également présents à l'École Marguerite D'Youville et au camp Portneuf du début du service de garde, et ce, jusqu'à la toute fin.

## ✿ SORTIES





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## **PLAGE**

Étant en bordure du magnifique Lac Sept-Îles, notre zone de baignade réglementaire se situe à même ce lac. Étant surveillés par des sauveteurs certifiés, vos enfants seront à même de profiter de leur baignade en toute sécurité. Ayant également deux glissades d'eau se jetant directement dans le lac, soyez assurés que chaque utilisation de la glissade est appuyée par la surveillance d'un sauveteur. De plus, soyez sans crainte concernant la condition de nage de votre enfant, des tests de nage sont effectués tous les lundis, dans le but de déterminer qui nécessite une veste de flottaison individuelle (VFI) pour la baignade. Finalement, toutes activités impliquant des embarcations nautiques se font avec une VFI, peu importe l'âge, et sont surveillées en tout temps par un moniteur au minimum.

## **CHOIX DES GROUPES**

L'équipe du camp Portneuf met tout en oeuvre pour regrouper les enfants de même âge. Il peut arriver, toutefois, qu'il n'y ait pas suffisamment de campeurs du même âge pour composer un groupe. De plus, le profil linguistique, les liens familiaux et les demandes de jumelage avec des amis sont d'autres facteurs dont nous devons tenir compte. En conséquence, l'âge des campeurs d'une même équipe peut varier d'un à trois ans. Nous nous engageons à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour respecter les demandes de jumelage de campeurs, dans une même équipe, mais nous ne pouvons pas garantir qu'elles seront toujours admises. Les demandes de jumelage seront considérées seulement si les deux campeurs font la même demande et qu'ils sont inscrits dans le même programme. Un maximum de deux demandes de jumelage sera considéré. Les équipes sont donc créées avant le début du séjour de votre enfant et il prend connaissance des membres de son équipe et de son moniteur au moment de l'arrivée.





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## ✿ ACTIVITÉS AU PROGRAMME

Votre enfant participera à de nombreuses activités de camp, presque toujours avec les campeurs de son équipe, mais aussi avec les campeurs de son groupe d'âge. Au cours de la journée, les deux plateaux d'activités ou la spécialité seront supervisés par le moniteur de votre enfant pour lui et son équipe. L'après-midi, le choix d'activités sera offert à votre enfant. À ce moment la baignade est toujours une activité offerte lorsque la température le permet. Si votre enfant préfère l'activité au choix, il aura l'occasion de choisir de 2 à 4 activités. En participant aux activités qu'ils auront choisies (considérant les intérêts et les limites de chacun), les campeurs auront la chance de développer des compétences spécifiques aux activités choisies. Certaines activités offrent différents niveaux de compétence. Nous soulignons l'importance de la participation, du plaisir, de la coopération et de l'acquisition de compétences. Les activités peuvent inclure le tir-à-l'arc, l'art plastique, le canot, la danse, l'hébertisme, les sciences naturelles, le tir à la carabine, la natation, le kayak, etc. Tous les campeurs participent également à des grands jeux organisés pour tout le camp de jour et pour leur groupe d'âge.

Les séjours spécialisés ont 2,5 heures d'activités par jour en lien avec la spécialité choisie! Chaque jour, les campeurs du programme Aventure Nature peuvent choisir une activité parmi les activités vedettes proposées pour la journée. Finalement, tous les campeurs participent à une activité spéciale chaque vendredi. Souvenirs mémorables garantis!





# FONCTIONNEMENT PENDANT LA SEMAINE



## HORAIRE TYPE

Voici l'horaire type d'une journée bien remplie au camp Portneuf.



7 :30	Ouverture du service de garde
8 :45	Accueil et dépôt des sacs
9 :00	Rassemblement matinal
9 :15	Plateau d'activité 1 (Grand jeu le mercredi)
10 :15	Collation d'avant-midi
10 :30	Spécialité ou plateau d'activité 2
11 :45	Dîner
12 :45	Spécialité ou plateau d'activité 3
14 :00	Collation d'après-midi
14 :15	Activité au choix ou baignade
15 :45	Rassemblement de fin de journée
16 :00	Fin de la journée de camp de jour et départ des autobus
17 :30	Fin du service de garde







SANTÉ ET  
BIEN-ÊTRE



# SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

## INFIRMERIE

Le camp dispose d'une infirmerie dotée de lits qui. Les formulaires d'informations médicales, les médicaments de votre enfant seront conservés à l'infirmerie durant son séjour au camp. Si votre enfant doit prendre, durant son séjour au camp, des médicaments délivrés sur ordonnance, veuillez remettre les contenants, tubes, onguents, etc., à votre arrivée au camp. Veuillez vous assurer que votre enfant apporte une quantité suffisante de médicaments jusqu'à la fin de son séjour, et que ses médicaments sont clairement identifiés et dans leur emballage original. À la fin du séjour, vous pourrez récupérer tout médicament non utilisé dans une enveloppe identifiée au nom du campeur, qui vous sera remise à votre départ du camp. Tous les médicaments, délivrés sur ordonnance ou non, seront conservés en tout temps à l'infirmerie dans une armoire verrouillée. **Les enfants ne peuvent garder de médicaments avec eux, sauf dans des cas particuliers (par exemple, inhalateur ou trousse d'Epipen.)**

## PAS DE NOUVELLES... BONNE NOUVELLE!



Nous communiquerons avec vous si :

- Votre enfant doit être amené à la clinique ou à l'hôpital
- Votre enfant doit passer la nuit à l'infirmerie;
- Votre enfant contracte une maladie contagieuse.





# SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

## SÉCURITÉ

La sécurité et le bien-être de votre enfant sont notre priorité. Le camp Portneuf est doté d'un système téléphonique intégré, d'une sirène et de matériel de radiocommunication. Les bâtiments et tous les principaux plateaux d'activités sont munis d'une trousse de premiers soins. Tous les employés ont reçu une formation en premiers soins, en R.C.R et/ou en sauvetage. De plus, certains employés détiennent une attestation de niveau avancé de secourisme en régions éloignées. Tous les employés participent à une session de formation de 5 jours et font l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires avant le début du premier séjour. Au cours de cette formation, ils se familiarisent avec les règles et procédures de sécurité du camp. Ils reçoivent également une formation selon les normes de l'Association des camps certifiés du Québec (ACQ).

Lors de la première journée de leur séjour, les campeurs passent un test de natation et sont mis au courant des procédures à suivre s'ils entendent la sirène d'alarme. Tous les individus qui utilisent les embarcations (canot, kayak et rabaska) doivent porter une veste de sauvetage en tout temps. Il est également possible que les campeurs doivent porter un casque protecteur lors de certains jeux et certaines activités d'embarcations. Lors des soirées de camping, loin des installations centrales du camp, les groupes amènent avec eux une trousse de premiers soins et un walkie-talkie. L'équipe de direction ont un walkie-talkie en tout temps, le jour comme la nuit.





# SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

## ✿ NOS MONITEURS

Au camp Portneuf, nous sommes très fiers d'embaucher des moniteurs amicaux, travaillants et qui adorent travailler auprès des enfants chaque été. Ils sont âgés de 16 ans et plus, et comptent une vaste expérience en animation. Mais plus important encore, ces moniteurs concentrent leur attention sur le participant et veillent à ce qu'il profite pleinement de son expérience.

## ✿ NOS CHAUFFEURS

Nos chauffeurs sont des individus gentils et courtois qui se font une fierté d'assurer la sécurité et le confort de leurs passagers. Tous nos chauffeurs ont leur permis de classe 4b ou 4, ont une grande expérience de conduite et un bon dossier de conduite. Tous nos chauffeurs sont formés au cours d'une session offerte par le camp Portneuf les préparant pour les situations inattendues. Ils possèdent les habiletés nécessaires afin d'assurer la meilleure expérience qui soit pour votre enfant.







# FORMULAIRES ET FRAIS





# FORMULAIRES ET FRAIS

## ✿ PAIEMENTS

Vous pouvez envoyer de façon sécuritaire toute l'information ayant trait à votre carte de crédit et échelonner vos paiements quand vous inscrivez votre enfant en ligne. Les paiements sont appliqués immédiatement et nous acceptons les cartes Visa et Mastercard.

## ✿ OPTIONS DE PAIEMENTS

Les frais d'inscription de 80\$ doivent être acquittés à la fin du formulaire d'inscription. Voici les différentes options de paiement:

- Payez le solde complet par carte de crédit
- Payez les frais d'inscription (80\$) maintenant par carte de crédit et le solde par prélèvements automatiques égaux sur la même carte de crédit le 15 de chaque mois.

**Remarque: La place de votre enfant ne sera pas garantie tant que nous n'aurons pas reçu le paiement entier des frais d'inscriptions (par prélèvements automatiques ou en totalité sur votre carte de crédit).**





# FORMULAIRES ET FRAIS

## ✿ POLITIQUE DE PAIEMENT ET DE REMBOURSEMENT

Les frais d'inscription sont de 80\$. Tous les frais doivent être acquittés en entier avant le 1er juin. Si vous annulez l'inscription de votre enfant moins de 7 jours avant la première journée de camp, les frais d'inscription ne seront pas remboursés. Après le début du séjour de camp, vous ne pourrez être remboursés qu'en cas de maladie/blessure sur présentation d'une attestation d'un médecin, et le montant de ce remboursement sera calculé au prorata pour la portion restante du séjour de votre enfant au camp. Aucun remboursement ne sera accordé si votre enfant ne participe pas au camp ou s'il quitte pour tout autre raison que ce soit.

## ✿ POLITIQUE RÉGISSANT LES ÉCARTS DE COMPORTEMENTS

Le Camp Portneuf se réserve le droit de retirer un enfant de son groupe pendant le temps qu'il jugera nécessaire si le dit enfant perturbe les activités du groupe ou si son comportement affecte une ou plusieurs personnes. Le Camp Portneuf se réserve le droit de retourner un enfant à la maison dans l'éventualité d'un grave écart de comportement (intimidation, consommation de drogue ou d'alcool, violence, etc) ou d'une accumulation de manquements constants envers le code de conduite du Camp Portneuf. Dans un tel cas, les parents ou tuteurs de l'enfant seront responsables de venir le chercher au camp le plus tôt possible. Le camp retiendra ensuite le montant complet des frais de subsistance.





# MOT DE LA FIN

Nous espérons que l'information contenue dans ce guide vous aura aidé, votre enfant et vous, à préparer un été rempli d'aventures et de découvertes au camp Portneuf. Cependant, si vous avez encore des questions après la lecture de ce guide, n'hésitez pas à communiquer avec le bureau du camp. Nous sommes toujours heureux de répondre à vos questions!

**Camp Portneuf**  
**4229, chemin du Lac Sept-îles**  
**St-Raymond (Québec)**  
**G3L 2S6**  
**Téléphone : 418-987-5091**  
**ou sans frais au 1-844-987-5091**  
**Courriel : [info@camp-portneuf.com](mailto:info@camp-portneuf.com)**

Nous avons hâte d'accueillir votre enfant au camp,  
et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

L'équipe du camp Portneuf



UNE AVENTURE  
à  
VIVRE